

**Договор публичной оферты № III\_ФП(Б)-1**  
(с условием о рассрочке)

25.01.2023 г.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. **«Акцепт»** – конклюдентные действия Клиента по внесению денежных средств в размере, предусмотренном разделом 4 настоящей оферты (далее – «Оферта»), в оплату Сервиса Исполнителя, подтверждающие полное и безоговорочное согласие заключить договор с Исполнителем в порядке и на условиях, определенных Офертой (далее – «Договор»).
2. **«Исполнитель»** – Общество с ограниченной ответственностью «Медоблако».
3. **«Клиент»** – физическое лицо, на которое активирован Абонемент с целью доступа к Сервису в порядке, установленном в п. 3.3 Договора, и возрастные ограничения которого указаны в Приложении № 1 к Договору.
4. **«Личный кабинет»** – персональный раздел Клиента на Платформе, вход в который осуществляется со страницы, размещенной по адресу [medoblako.ru/main](http://medoblako.ru/main), и который после авторизации позволяет Клиенту отслеживать статус Абонемента и получать Сервис.
5. **«Мультисервисная платформа «Медоблако» или «Платформа»** – организационно-техническая система, созданная и развиваемая в рамках исследовательской деятельности Исполнителя с целью ее коммерциализации, и включающая программно-аппаратный комплекс, алгоритмы, клиентские службы Исполнителя, для предоставления Сервиса Клиенту согласно условиям Договора. Использование Платформы регулируется Пользовательским соглашением, размещенным на сайте Исполнителя по адресу [medoblako.ru](http://medoblako.ru).
6. **«Организация»** – юридическое или физическое лицо, осуществляющее свою деятельность на законных основаниях и имеющее для этого все необходимые разрешительные документы, в том числе лицензии, привлеченное Исполнителем и/или партнерами Исполнителя для оказания Клиентам Услуг через Сервис. Исполнитель самостоятельно выбирает Организации без согласования с Покупателем/Клиентом, если иное не предусмотрено условиями программы обслуживания, описанными в Приложении № 1 Договора.
7. **«Период активации Абонемента»** – период между 1 (Первым) включительно и 364 (Триста шестьдесят четвертым) включительно календарным днем, со дня внесения денежных средств Покупателя в оплату Сервиса Исполнителя по Договору, в течение которых Покупатель или физическое лицо, которому был подарен/передан Абонемент (далее – «Держатель Абонемента»), вправе самостоятельно активировать Абонемент.
8. **«Период охлаждения»** – 4 (Четыре) календарных дня со дня внесения денежных средств Покупателя в оплату Сервиса Исполнителя по Договору, в течение которых Покупатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и осуществить частичный возврат денежных средств в порядке, установленном в разделе 5 Договора.
9. **«Покупатель»** – дееспособное физическое лицо, имеющее право вступать в договорные отношения с Исполнителем. Покупатель имеет право в течение Периода активации Абонемента подарить/передать Абонемент другому физическому лицу.
10. **«Сервис»** – продукт Платформы, включающий организацию, оказание и рекомендации Услуг.
11. **«Абонемент»** – документ, предоставляемый в электронном или бумажном виде Исполнителем Покупателю. Абонемент содержит указание на Договор, размещенный на Платформе по адресу [medoblako.ru/doc](http://medoblako.ru/doc).
12. **«Стороны»** – Исполнитель, Покупатель (Клиент).
13. **«Услуги»** – услуги по программе обслуживания, описанные в Приложении № 1 Договора.
14. **«Заявка»** – электронное заявление о предоставлении рассрочки с целью Акцепта настоящей оферты, сформированное Покупателем с использованием системы «FlexiPay».

**15. «Сервис «FlexiPay»/Система»** – совокупность программных средств, принадлежащих ООО «Флексипей», ОГРН 1197746121352, место нахождения: город Москва, адрес: 127411, город Москва, улица Долгопрудная, дом 6, корпус 1, квартира 28, размещенная на сайте <https://www.flexipay.ru/>, позволяющая в режиме онлайн оформлять Заявку, организовывать проверку и оценку платежеспособности Покупателя, заключать договоры, организовывать списание платежей Покупателя, обеспечивать информационный обмен между Покупателем и Исполнителем, а также автоматически протоколировать действия, совершаемые Покупателем с использованием системы «FlexiPay».

Исполнитель использует систему «FlexiPay» на основании Договора об использовании программного комплекса.

**16. Личный кабинет FlexiPay** – информационная подсистема системы «FlexiPay», расположенная на сайте <https://www.flexipay.ru/>, используемая Исполнителем на основании Договора об использовании программного комплекса, представляющая собой персональную страницу Покупателя по адресу <https://www.flexipay.ru/>, которая позволяет Покупателю и Исполнителю осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.2. Стороны настоящим признают и соглашаются, что взаимоотношения Сторон по получению Сервиса и использованию Платформы регулируются Пользовательским соглашением, расположенным на сайте Исполнителя по адресу [medoblako.ru](http://medoblako.ru). Исполнитель обеспечивает техническую возможность круглосуточного использования Платформы и получения Сервиса. Исполнитель находится в состоянии постоянной готовности предоставить Сервис Клиенту по его требованию, а оплата Покупателем Сервиса по Договору также подразумевает право требовать оказания Услуг Клиентом в объеме и порядке, указанном в Приложении № 1 Договора.

1.3. По Договору Покупатель оплачивает Сервис в размере, установленном в п. 4.1 Договора, и активирует Абонемент, после чего становится Клиентом, или передает Абонемент для его активации Держателю Абонемент, который после его активации становится Клиентом. Клиент получает доступ к Сервису в течение периода, определенного Договором, а Исполнитель обеспечивает такой доступ.

Договор заключается между Покупателем и Исполнителем на условиях рассрочки платежа. Рассрочка предоставляется с использованием системы «FlexiPay».

1.4. Исполнитель вправе отказать Покупателю в предоставлении рассрочки на основании оценки платежеспособности Покупателя, произведенной с использованием системы «FlexiPay».

## **2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

2.1. Полным и безоговорочным согласием Покупателя заключить Договор – Акцептом является осуществление оплаты Сервиса, предусмотренной разделом 4 Договора. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Волеизъявление Покупателя на оплату Сервиса в рассрочку осуществляется посредством внесения им соответствующих данных в веб-форму Заявки в системе «FlexiPay» и осуществлением Акцепта оферты Исполнителя.

2.2. При оформлении Заявки Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- адрес электронной почты;
- мобильный телефон;

- дополнительную информацию на усмотрение Покупателя.
- дата рождения;
- серия, номер паспорта Покупателя, дата и орган, выдавший паспорт, код подразделения;
- адрес регистрации, адрес фактического проживания.

Кроме того, Покупатель заполняет сведения о банковской карте Покупателя для списания оплаты за Сервис: номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты), CVC / CVV номер (3 цифры, которые напечатаны на обратной стороне карты, на полосе с подписью), имя и фамилию владельца карты (в точности так же, как они написаны на лицевой стороне карты), срок действия карты, который написан на лицевой стороне карты.

2.3. Акцепт означает, что Покупатель согласен со всеми положениями и условиями Договора, и равносителен заключению Договора со всеми Приложениями к нему.

Соглашаясь с условиями Договора, Покупатель:

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с ограничениями по возрасту, налагаемыми на Клиента в Приложении № 1 Договора;
- в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS, через мессенджеры и E-mail. Покупатель (Клиент) вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по e-mail адресу, указанному в разделе «Реквизиты» Договора;
- дает свое согласие на обработку своих персональных данных по форме Приложения № 2 Договора;
- дает свое согласие на безакцептное списание платежей с помощью системы «FlexiPay» в размере, указанном в разделе 4 настоящей оферты, на период предоставленной рассрочки.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СЕРВИСА**

3.1. Исполнитель передает нарочно или в электронном виде Абонемент Покупателю, акцептовавшему Договор и оплатившему стоимость Сервиса, предусмотренную в разделе 4 Договора.

3.2. Если Покупатель/Держатель Абонемента /Клиент утратил Абонемент, то в Период охлаждения или в Период активации Абонемента Покупатель должен обратиться в письменном виде к Исполнителю, сообщить ему свои фамилию, имя, отчество, дату оплаты взноса, предусмотренного Договором, платёжные реквизиты, с которых была осуществлена оплата, предоставить скан-копию своего паспорта и документа, подтверждающего оплату, после чего Исполнитель в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления обращения восстановит Абонемент в электронном виде и направит его Покупателю. Период активации Абонемента при этом не меняется. Если Покупатель не сможет сообщить все указанные данные, то Абонемент не может быть восстановлен.

3.3. Активация Абонемента.

3.3.1. Активация Абонемента является обязательным условием получения Сервиса по Договору.

3.3.2. Активировать Абонемент возможно на одного Клиента.

3.3.3. Активация Абонемента возможна по инициативе Покупателя или Держателя Абонемента или автоматически.

3.3.4. Активация Абонемента по инициативе Покупателя или Держателя Абонемента возможна на Платформе по адресу <https://medoblako.ru/main/> или по телефону, указанному в разделе Реквизиты Договора в течение Периода активации Абонемента. При этом Покупатель или Держатель Абонемента должен сообщить/указать фамилию Покупателя (Держателя Абонемента), а также фамилию, имя, отчество, дату рождения, мобильный телефон, e-mail Клиента(ов).

3.3.5. В момент активации Абонемента происходит регистрация Клиента на Платформе. Регистрация производится на телефон, который в дальнейшем будет использован в качестве логина к Личному кабинету Клиента на Платформе. При этом на указанный Клиентом телефон направляется пароль к Личному кабинету на Платформе.

3.3.6. Началом периода доступности Сервиса по Договору является день активации Абонемента. Окончанием периода доступности Сервиса является 365-й (триста шестьдесят пятый) календарный день с начала периода доступности Сервиса.

3.4. Деактивация и/или аннулирование Абонемента возможно либо по окончании периода доступности Сервиса, либо при расторжении Договора. Деактивацию и аннулирование Абонемента осуществляет Исполнитель автоматически при наступлении любого из указанных ранее случаев.

3.5. Иные условия получения Сервиса определяются Пользовательским соглашением, расположенным на сайте Исполнителя по адресу [medoblako.ru](http://medoblako.ru). Полный перечень, входящих в Сервис Услуг, и порядок их организации и оказания Исполнителем указаны в Приложении № 1 Договора.

#### 4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ

4.1. Стоимость Сервиса составляет 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек в год (НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации).

4.2. В случае одобрения Исполнителем Заявки Покупатель оплачивает Сервис в рассрочку в следующем порядке:

- 1) непосредственно при оформлении Заявки вносится авансовый платеж в размере 25 % (Двадцать пять процентов) от стоимости Сервиса;
- 2) второй платеж вносится не позднее, чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента Акцепта **оферты (с условием о рассрочке)** в размере 25 % (Двадцать пять процентов) от стоимости Сервиса;
- 3) третий платеж вносится не позднее, чем через 60 (Шестьдесят) календарных дней с момента Акцепта **оферты (с условием о рассрочке)** в размере 25 % (Двадцать пять процентов) от стоимости Сервиса;
- 4) четвертый платеж вносится не позднее, чем через 90 (Девяносто) календарных дней с момента Акцепта **оферты (с условием о рассрочке)** в размере 25 % (Двадцать пять процентов) от стоимости Сервиса;

Исполнитель с помощью системы «FlexiPay» направляет на электронную почту Покупателя ссылку на Личный кабинет в системе «FlexiPay», содержащий **Договор публичной оферты (с условием о рассрочке)** с графиком платежей не позднее 1-го календарного дня с момента Акцепта **Договора публичной оферты (с условием о рассрочке)**.

4.3. Доступные Покупателю способы оплаты Сервиса указываются на сайте Исполнителя по адресу [medoblako.ru](http://medoblako.ru).

Также оплата Сервиса производится банковской картой при самостоятельном оформлении Заявки Покупателем с использованием системы «FlexiPay» одним из следующих способов:

- путем совершения операции по оплате Сервиса с использованием банковской карты

в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей карту, и Покупателем.

- путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

Покупатель может в любое время до наступления очередного срока платежа перечислить все оставшиеся платежи или внести денежную сумму в счет последующих периодов оплаты как на счет Исполнителя, так и через систему «FlexiPay».

## 5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Возврат денежных средств по Договору означает расторжение Договора в одностороннем порядке одной из Сторон. Денежные средства, перечисленные Покупателем по Договору, возвращаются Исполнителем в любом из следующих случаев:

5.1.1. По инициативе Покупателя в течение Периода охлаждения.

5.1.2. По инициативе Исполнителя или платежной системы. В этом случае Исполнитель обязан уведомить Покупателя об этом. Уведомление должно быть направлено на электронную почту Покупателя, указанную при Акцепте.

5.2. В случае возврата на основании п. 5.1.1. Договора Покупатель должен направить Исполнителю письменное, подписанное собственноручно заявление о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заявление должно содержать следующую информацию – фамилию, имя, отчество Покупателя, номер полученного Абонемента, дату его оплаты, реквизиты на которые должны быть возвращены денежные средства (с учетом положения п. 5.5. Договора), номер пункта оферты, на основании которого должен быть осуществлен возврат (п. 5.1.1 Договора). Заявление должно содержать 2 приложения – скан-копию Абонемента и документа, подтверждающего платеж, которым был осуществлен Акцепт. Заявление и приложения к нему должны быть присланы в виде подписанного скана документов. Заявление должно быть прислано на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе Реквизиты Договора. Исполнитель имеет право запросить, а в случае получения такого запроса Покупатель обязан в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней передать Исполнителю оригинал Заявления по фактическому адресу Исполнителя, указанному в разделе Реквизиты Договора. Заявление считается действительным с момента подтверждения Исполнителем факта его получения путем направления сообщения об этом на номер телефона или электронную почту Покупателя. **В случаях, не предусмотренных п. 5.1.1 Договора, денежные средства не подлежат возврату Покупателю по его инициативе, если иное решение не примет Исполнитель.**

5.3. В случае возврата денежных средств на основании п.п. 5.1.1, 5.1.2 Договора размер возврата денежных средств Покупателю составляет разницу от суммы, оплаченной в соответствии с условиями раздела 4 Договора, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления условий, изложенных в п. 5.1 и п. 5.2 Договора.

5.5. Возврат осуществляется только Покупателю, который осуществил платеж по Договору. Возврат осуществляется на платежные реквизиты, с которых был осуществлен платеж. Если расчетный счет, с которого была осуществлена оплата, был закрыт, то Покупатель должен указать новые платежные реквизиты, на которые Исполнитель должен вернуть денежные средства Покупателю.

## 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. **Гарантии и ответственность Исполнителя.**

6.1.1. Исполнитель не несет ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Платформы и ее компонентов в течение какого-либо времени по независящим от Исполнителя причинам, в периоды проведения технических и профилактических работ на Платформе, а также при отсутствии возможности доступа

Клиента/Держателя/Покупателя к Платформе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

6.1.2. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия, неполноту объема предоставленного Сервиса согласно Договору, и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности, несвоевременности сведений и документов, предоставленных Клиентом/Покупателем, или нарушения Клиентом/Покупателем условий Договора или требований к документам;
- за утрату или утерю Покупателем/Клиентом Абонемента;
- за получение третьими лицами доступа к Личному кабинету Клиента/Покупателя на Платформе и последствия этого.

6.1.3. Ответственность за качество оказания Услуг, организованных и рекомендованных Исполнителем, несет Организация, непосредственно оказывающая такие Услуги через Сервис.

## **6.2. Гарантии и ответственность Покупателя и Клиента.**

6.2.1. Покупатель подтверждает и гарантирует, что он соответствует требованиям к тому, кто может являться Клиентом по Договору в соответствии с Приложением № 1 Договора.

6.2.2. Покупатель гарантирует, что акцептует Договор, исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и извлечением прибыли.

6.2.3. Покупатель подтверждает, что проинформирован о возможности получения медицинской помощи, аналогичной медицинским услугам, предоставляемым по Договору, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ Покупателя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Покупателю/Клиенту без взимания платы.

6.2.4. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на Платформе. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив электронное письмо по адресу, указанному в разделе Реквизиты Договора. Для получения Сервиса по Договору Клиент обязуется предоставить Исполнителю информированное письменное согласие на обработку персональных данных, в том числе специальной категории в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.5. Обмен информацией между Сторонами по Договору осуществляется через электронную почту, указанную Покупателем/Клиентом при Акцепте/регистрации на Платформе, или Личный кабинет, уведомления от Исполнителя могут также дублироваться по SMS, через мессенджеры. В связи с этим, Покупатель/Клиент обязуется регулярно, вплоть до момента исполнения обязательств по Договору, проверять свою электронную почту и Личный кабинет на предмет возможных изменений, а при необходимости обращаться за информацией напрямую к Исполнителю по телефону, указанному в разделе Реквизиты Договора.

6.2.6. Вход в Личный кабинет и использование его функционала должны осуществляться Клиентом с устройств, в которых не ограничен доступ к ресурсам сети Интернет и отсутствует блокировка доступа к ip адресам и портам входящих и исходящих соединений. В случае нарушения Клиентом указанных условий, Исполнитель не несет ответственность за

невозможность входа в Личный кабинет, либо невозможность использования/некорректную работу функционала Личного кабинета.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, издание органами власти Российской Федерации нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Исполнитель и Организация обязуются не разглашать полученную от Клиента и/или Покупателя информацию третьим лицам, за исключением лиц, действующих на основании договора с Исполнителем и/или Организацией для исполнения обязательств перед Покупателем и/или Клиентом по Договору.

7.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом и/или Покупателем на Платформе в общедоступной форме.

7.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении Договора.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

8.1. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата пользования Сервисом результату, который Клиент хотел получить, само по себе не является фактом предоставления Сервиса ненадлежащего качества.

8.2. Дистанционные справочно-информационные консультации, полученные посредством Платформы, носят исключительно рекомендационный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию и не заменяют очного оказания услуги специалистом соответствующей квалификации.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный Клиенту и/или Клиентом его самостоятельными действиями.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Правоотношения сторон регулируются положениями статьи 429.4 ГК РФ.

9.2. В случае возникновения у Покупателя/Клиента вопросов по исполнению Договора он должен обратиться в службу по работе с клиентами Исполнителя по телефону, указанному в разделе Реквизиты Договора или прислать запрос на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе Реквизиты Договора. В том случае, если у Покупателя/Клиента имеются претензии непосредственно к качеству работы Исполнителя/Организации, Покупатель/Клиент подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней, с момента возникновения причины спора. В течение 30 (Тридцати) рабочих дней Исполнитель рассматривает претензию и направляет Покупателю/Клиенту обоснованный ответ.

9.3. Все возникающие споры по Договору рассматриваются с соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются уполномоченным представителем Стороны, направляющей претензию. Претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня ее получения. Сообщение о результатах рассмотрения претензии направляется заявителю в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента окончания срока рассмотрения претензии. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение

в судебный орган по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. Все заявления и извещения, которые Стороны делают друг другу, должны производиться в письменной форме способами, позволяющими объективно зафиксировать факт обращения по адресам, которые указаны в Договоре или предоставлены в ходе Акцепта или активации Абонемент. В случае изменения адреса и (или) реквизитов Сторон Стороны обязаны известить друг друга об этом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения адреса и (или) реквизитов. Если Сторона была не извещена об изменении адреса и (или) реквизитов Сторон в указанный срок, то все заявления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

9.6. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и Пользовательское соглашение без предварительного уведомления Покупателя (Клиента). Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору (Пользовательскому соглашению) вступают в силу со дня опубликования документа на сайте Исполнителя medoblako.ru.

9.7. Договор вступает в силу с момента его Акцепта Покупателем и действует до даты окончания периода, в течение которого Клиент(ы) может(могут) получать Сервис по Договору, за исключением раздела 7 Договора, который действует по 31 декабря 2050 года. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон в порядке, описанном в разделе 5 Договора. Договор может быть расторгнут по решению суда.

#### **РЕКВИЗИТЫ:**

ООО «Медоблако»

Юридический и фактический адрес: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23.

ОГРН 1137746438917, ИНН 7722808985, КПП 772201001.

Банковские реквизиты: р/с № 40702810801100008216 в АО "АЛЬФА-БАНК" Г. МОСКВА, БИК 044525593, к/с № 30101810200000000593

Тел.8 (800) 500-94-71, E-mail: [zabota@medoblako.ru](mailto:zabota@medoblako.ru)



## ПРОГРАММА

**Название Программы:** «МедБезлимит» (тариф «Базовый»).

**Возрастные ограничения для Клиента:** от 18 (Восемнадцати) до 65 (Шестидесяти пяти) лет включительно.

**Сервис, в том числе организация, оказание и рекомендации Услуг по Программе предоставляется только Клиенту, на которого был активирован Абонемент,** после подтверждения личности Клиента путем его валидации по номеру Абонемента, фамилии, имени, отчеству и дате рождения или путем предъявления документа, удостоверяющего личность. Документом, удостоверяющим личность, признается паспорт, либо любой другой документ, его заменяющий согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Взаимодействие с Клиентом осуществляется на русском языке.

В качестве представителя Клиента может выступать представитель, действующий на основании нотариально заверенной доверенности. Исполнитель имеет право запросить документы, подтверждающие полномочия представителя.

**Период действия Программы:** период доступности Сервиса по Договору (п. 3.3.7 Договора).

Коммуникации Сторон через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны в целях полноценного осуществления деятельности в рамках Договора. Получая Сервис, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, переписок, в которых он участвует.

Средство получения Услуг – любое телекоммуникационное устройство (телефон, персональный компьютер или любое мобильное средство связи – далее Оборудование) с возможностью использования Платформы и предоставления Клиентом/представителем Клиента согласия на передачу персональных, в том числе особой категории персональных данных Клиента.

Оборудование, используемое для получения Услуг, должно соответствовать требованиям к Оборудованию и программному обеспечению, размещенным в Личном кабинете. Клиент/представитель Клиента самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им Оборудования. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Клиентом Услуг, возникших из-за Оборудования.

Временные рамки для обращения Клиента за Услугами – круглосуточно.

### **Состав Программы.**

#### **1. Информационные услуги в режиме 24/7.**

1.1. Персональные рекомендации на основании пользовательского опыта Клиента.

1.2. Информационная поддержка Клиента по Договору:

- информирование о статусе Абонемента, помощь в его активации;
- информирование о периоде получения Сервиса.

1.3. Содействие в получении Сервиса.

1.4. Помощь в решении других вопросов в рамках Договора.

#### **2. Дистанционные консультации дежурного врача-терапевта.**

2.1. Перечень врачей, которыми может быть оказана Услуга: терапевт.

2.2. Способ получения Услуги – аудиоконсультация, чат и/или видеоконсультация. Доступность способов получения Услуги уточняется по телефону горячей линии 8 (800) 500-94-71 или в Личном кабинете Клиента.

2.3. Порядок получения Услуги – для получения Услуги Клиенту необходимо:

2.3.1. Перейти на сайт [www.medoblako.ru](http://www.medoblako.ru).

- 2.3.2. Авторизоваться, следуя указаниям системы.
- 2.3.3. Перейти в Личный кабинет.
- 2.3.4. Выбрать раздел соответствующей Услуги и далее следовать указаниям системы.
- 2.4. Количество консультаций, доступных в Период действия Программы, – неограниченное количество консультаций.
- 2.5. Территориальные ограничения для оказания Услуги отсутствуют.
- 2.6. Основание для оказания Услуги:
- случаи, не требующие очного осмотра (легкие заболевания или недомогания);
  - уточняющие вопросы после очного визита медицинского специалиста (в том числе по схеме приема лекарств, назначениям, дополнительным обследованиям);
  - вопросы, касающиеся пояснения результатов лабораторных исследований и инструментальной диагностики;
  - вопросы по оказанию первичной медицинской помощи.
- 2.7. Клиенту предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением:
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Клиентом дистанционным способом;
  - вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.
- 2.8. Услуга включает:
- консультации по состоянию и профилактике здоровья, а также оказанию медицинской помощи при легких заболеваниях или недомогании (под легкими заболеваниями и недомоганиями понимаются состояния здоровья Клиента, симптомы которых свидетельствуют об ухудшении состояния здоровья, но не требуют оказания экстренной медицинской помощи);
  - консультации по назначенному лечению и необходимым дополнительным обследованиям;
  - оценку результатов обследования, разъяснения по ранее установленному диагнозу;
  - консультации по подготовке к обследованию;
  - консультации по медикаментам и особенностям приема препарата без назначения;
  - помощь в выборе узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам;
  - подготовку заключения, носящего рекомендательный характер для Клиента.
- 2.9. Клиент/представитель Клиента во время проведения консультации предоставляет врачу информацию о диагнозах Клиента, перенесенных им заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает врачу фото/скан-копии необходимых медицинских документов через Личный кабинет Клиента.
- 2.10. Во время проведения телемедицинской консультации, в том числе при установлении необходимости проведения очной консультации других специалистов и диагностических обследований, врач информирует Клиента/представителя Клиента о специалистах, к которым рекомендовано обратиться, а также о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах, и предоставляет иную информацию.
- 2.11. По результатам телемедицинской консультации врачом составляется письменная рекомендация (заключение) для Клиента, которая размещается и хранится в Личном кабинете Клиента. Все медицинские рекомендации (заключения) подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью врача, подлинность которой можно проверить на сайте Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>). Заключение врача носит рекомендательный характер и не заменяет очную консультацию, целью заключения не является постановка диагноза, назначение

обследования и лечения.

## 2.12. Правила организации и оказания Услуги:

2.12.1. В случае невозможности оказания Организацией Услуги в дистанционном формате, Услуга предоставляется очно по адресу местонахождения Организации. Доступность Услуги уточняется по телефону горячей линии 8 (800) 500-94-71.

2.12.2 Клиент/представитель Клиента имеет право отказаться от назначенного времени оказания Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента/представителя Клиента от оказания Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени оказания Услуги неограниченно.

2.12.3. Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление согласия Клиента/представителя Клиента на обработку персональных данных Клиента, включая медицинские. Согласие предоставляется по форме Организации/Исполнителя перед непосредственным оказанием Услуги Клиенту.

2.12.4. Услуга считается оказанной в полном объеме и никакие претензии Клиента/представителя Клиента относительно оказания Услуги не принимаются, если Клиент/представитель Клиента:

- не будет находиться в системе (онлайн)/по адресу оказания Услуги в назначенное время оказания Услуги и не будет доступен по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации;
- откажется от назначенного времени оказания Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во 2 (Второй) раз;
- откажется от предоставления согласия на обработку персональных данных, в том числе медицинских;
- в момент оказания Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения.

2.12.5. Услуга не предоставляется в случае, если Клиент находится в состоянии, требующем оказания скорой, экстренной или неотложной медицинской помощи.

## 3. Консультации врачей.

3.1. Перечень врачей, которыми может быть оказана Услуга: терапевт, невролог, гинеколог, дерматолог, оториноларинголог, гастроэнтеролог, эндокринолог, маммолог, кардиолог, психотерапевт, хирург, ортопед, проктолог, офтальмолог, уролог, флеболог.

3.2. Способ получения Услуги – очный прием, аудиоконсультация, чат и/или видеоконсультация. Доступность способов получения Услуги уточняется по телефону горячей линии 8 (800) 500-94-71 или в Личном кабинете Клиента.

3.3. Порядок получения Услуги – для получения Услуги Клиенту необходимо выбрать раздел соответствующей Услуги в Личном кабинете либо позвонить по номеру телефона горячей линии 8 (800) 500-94-71 и далее следовать голосовым подсказкам.

3.4. Очный прием доступен только по адресам местонахождения Организаций. Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете или по телефону горячей линии 8 (800) 500-94-71.

3.5. Количество доступных консультаций в Период действия Программы – 1 (Одна) консультация.

3.6. Услуга доступна по предварительной записи в рамках графика работы специалистов Организации.

3.7. Основание для оказания Услуги – наличие направления врача-терапевта, содержащего указание на необходимость получения Клиентом Услуги и выданного по итогам консультации, оказанной согласно п. 2 Приложения № 1 Договора.

3.8. Очная консультация врача включает:

- первичную доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь, осмотр узкоспециализированного врача, врача-терапевта с оказанием медицинской помощи: сбор жалоб, анамнеза, осмотр комплексом методов медицинского обследования, соответствующих специализации врача, и другая диагностика на усмотрение врача, определение дальнейшей тактики ведения, назначение лечения;
- назначение по медицинским показаниям дополнительных инструментальных, лабораторных исследований и лечебно-диагностических манипуляций; перечень таких манипуляций определяет врач;
- экспертизу временной нетрудоспособности с выдачей листка нетрудоспособности;
- оформление установленной медицинской документации, в том числе подготовку и выдачу заключения на месте по результатам осмотра с перечнем назначений по лечению выявленных заболеваний и рекомендаций по улучшению состояния здоровья.

3.9. Клиент/представитель Клиента во время проведения консультации предоставляет врачу информацию о диагнозах Клиента, перенесенных им заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает врачу фото/скан-копии необходимых медицинских документов через Личный кабинет Клиента.

3.10. Во время проведения телемедицинской консультации, в том числе при установлении необходимости проведения очной консультации других специалистов и диагностических обследований, врач информирует Клиента/представителя Клиента о специалистах, к которым рекомендовано обратиться, а также о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах, и предоставляет иную информацию.

3.11. По результатам телемедицинской консультации врачом составляется письменная рекомендация (заключение) для Клиента, которая размещается и хранится в Личном кабинете Клиента. Все медицинские рекомендации (заключения) подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью врача, подлинность которой можно проверить на сайте Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>). Заключение врача носит рекомендательный характер и не заменяет очную консультацию, целью заключения не является постановка диагноза, назначение обследования и лечения.

3.12. Правила организации и оказания Услуги:

3.12.1. Организация оказания Услуги проводится в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения Клиента за Услугой в порядке, определенном в п. 3.3. Приложения № 1 Договора.

3.12.2. В случае невозможности оказания Организацией Услуги в очной форме, Услуга предоставляется в дистанционном формате (онлайн-консультация). Доступность Услуги уточняется в Личном кабинете или по телефону горячей линии 8 (800) 500-94-71.

3.12.3. Клиент имеет право отказаться от назначенного времени и места оказания Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа не более 1 (Одного) раза. Количество отказов Клиента от назначенных места и времени оказания Услуги более чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени оказания Услуги неограниченно.

3.12.4. Обязательное условие предоставления Услуги – предоставление письменного согласия Клиента или его представителя на обработку их персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну, а также предоставление письменного информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (в отношении сбора, хранения и обработки данных, включая передачу третьим лицам). Согласие предоставляется по форме Организации перед непосредственным оказанием Услуги.

3.12.5. Услуга считается оказанной в полном объеме и никакие претензии Клиента относительно оказания Услуги не принимаются, если Клиент:

- не будет находиться в согласованное время по адресу, определенному в

качестве места оказания Услуги;

- откажется от назначенного времени и места оказания Услуги менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа во второй раз;
- откажется от предоставления письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе медицинских, предусмотренного в соответствии с п. 3.12.4. Приложения № 1 Договора;
- в момент оказания Услуги будет находиться в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения.

3.12.6. Услуга не предоставляется в случае, если Клиент в момент оказания Услуги будет находиться в состоянии, требующем оказания скорой, экстренной или неотложной медицинской помощи.

#### **4. Доставка лекарственных препаратов.**

4.1. Услуга включает заказ и доставку безрецептурных лекарственных препаратов и/или биологически активных добавок (БАД) (далее – Препараты) на общую сумму лимита до 3 000 (Трех тысяч) российских рублей, при этом суммарная стоимость заказа по одному обращению не может превышать 1 500 (Одной тысячи пятисот) российских рублей.

4.2. Порядок получения Услуги – для получения Услуги Клиенту или его представителю необходимо выбрать раздел соответствующей Услуги в Личном кабинете либо позвонить по номеру телефона горячей линии 8 (800) 500-94-71 и далее следовать голосовым подсказкам.

4.3. Количество обращений в Период действия Программы – 2 (Два) обращения.

4.4. Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете или по телефону горячей линии 8 (800) 500-94-71.

4.5. Основание для оказания Услуги – наличие назначения врача в письменной форме с указанием даты выдачи, с подписью и печатью врача и/или печатью Организации, полученного по итогам консультации врача в рамках Программы., Предоставление Клиентом/представителем Клиента назначения врача обязательно для получения Услуги.

4.6. Правила организации оказания Услуги:

4.6.1. Организация оказания Услуги проводится в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента обращения Клиента/представителя Клиента за Услугой в порядке, определенном в п. 4.2. Приложения № 1 Договора, и предоставления назначения врача.

4.6.2. В отдельных случаях, по предварительному согласованию с Исполнителем, допускается самостоятельное приобретение Клиентом Препаратов (в пределах установленного лимита) по Услуге. Порядок и условия возврата стоимости приобретенных Клиентом товаров согласовываются в дополнительном соглашении к Договору.

4.6.3. Стоимость Препаратов определяется розничным прейскурантом Организации на лекарственные препараты и БАДы, действительным на день обращения Клиента за Услугой. Выдача Клиенту денежных средств в размере установленного в п. 4.1. Приложения № 1 Договора лимита или его остатка в виде наличных платежных/денежных средств или безналичного перевода Программой не предусмотрена и не осуществляется.

4.6.4. Выбор Организации для приобретения Препаратов осуществляется Исполнителем без согласования с Клиентом/представителем Клиента.

4.6.5. Доставка Препаратов осуществляется по адресу, указанному Клиентом/представителем Клиента в момент обращения за Услугой, согласно п. 4.2. Приложения № 1 Договора, при условии территориальной доступности оказания Услуги по указанному Клиентом адресу (п. 4.4. Приложения № 1 Договора).

4.6.6. Срок доставки Препаратов определяется Исполнителем/Организацией.

4.6.7. Дополнительные услуги (срочная доставка и др.), не входящие в Программу, оплачиваются Клиентом/представителем Клиента самостоятельно.

4.6.8. Услуга оказывается только при возможности приобретения и заказа назначенных Препаратов онлайн, а также их наличии в Организации на момент обращения Клиента/представителя Клиента за Услугой.

4.6.9. Отказаться от оказания Услуги, назначенного времени и места оказания Услуги или изменить данные/состав заказа возможно только до момента приобретения Исполнителем Препаратов.

4.6.10. Услуга считается оказанной в полном объеме и никакие претензии Клиента/представителя Клиента относительно оказания Услуги не принимаются при наступлении одного из следующих случаев:

- Клиент/представитель Клиента отказался от назначенного времени/места оказания Услуги после приобретения Исполнителем Препаратов;
- Препараты не были доставлены по адресу доставки не по вине Исполнителя/Организации (Клиент/представитель Клиента отсутствует в согласованное время по адресу, определенному в качестве места оказания Услуги, указан неточный и/или неверный адрес доставки и др).
- Клиент/представитель Клиента в момент оказания Услуги находится в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения.

## **5. Лекарственный навигатор.**

5.1. Способ получения Услуги – аудиоконсультация.

5.2. Порядок получения Услуги – для получения Услуги Клиенту или его представителю необходимо выбрать раздел соответствующей Услуги в Личном кабинете либо позвонить по номеру телефона горячей линии 8 (800) 500-94-71 и далее следовать голосовым подсказкам.

5.3. Количество обращений за Услугой, доступное в Период действия Программы – неограниченное количество обращений.

5.4. Территориальная доступность Услуги уточняется в Личном кабинете или по телефону горячей линии 8 (800) 500-94-71.

5.5. Основание для оказания Услуги – обращение Клиента/представителя Клиента за Услугой в порядке, определенном согласно п. 5.2. Приложения № 1 Договора.

5.6. Услуга включает:

- анализ назначенного Клиенту препарата на предмет действующих веществ;
- помощь в подборе медицинских препаратов с аналогичными действующими веществами (препаратов-синонимов) по более низкой цене или в случае отсутствия назначенного препарата в аптеках в момент обращения Клиента/представителя Клиента за Услугой;
- консультирование о формах выпуска лекарственных препаратов, способах их применения, рекомендуемых условиях хранения, показаниях и противопоказаниях к применению, а также побочных действиях препарата;
- проверку наличия лекарственного препарата в списке забракованных;
- поиск необходимых Клиенту аптечных товаров, проверку их наличия в ближайших аптеках, бронирование, организацию доставки в ближайший к Клиенту/представителю Клиента пункт выдачи (при доступности сервиса по месту присутствия Клиента/представителя Клиента).

5.7. Правила организации оказания Услуги:

5.7.1. При обращении Клиента за Услугой Услуга оказывается в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента такого обращения, в случае если специалист не может сразу дать ответ по запросу Клиента/представителя Клиента.

5.7.2. Услуга не предоставляется в случае, если Клиент/представитель Клиента находится в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения и/или в состоянии,

требующем оказания скорой, экстренной или неотложной медицинской помощи.

5.7.3. Все расходы, связанные с непосредственным приобретением аптечных товаров и их доставкой, оплачиваются Клиентом/представителем Клиента самостоятельно и не включены в Программу.

5.7.4. При организации Услуги Исполнитель не несет ответственность за качество и возможность приобретения Клиентом/представителем Клиента аптечных товаров. У Клиента/представителя Клиента должны быть в наличии все документы, необходимые для приобретения аптечного товара (при необходимости).

5.8. Все консультации носят рекомендательный характер и не являются обязательным руководством к действию при решении вопроса Клиента, а также не являются официальным заключением.

### **Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим Покупатель свободно, своей волей и в своем интересе дает Обществу с ограниченной ответственностью «Медоблако» (адрес: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23. ОГРН: 1137746438917), а также третьим лицам, привлеченным Обществом с ограниченной ответственностью «Медоблако» в целях предоставления доступа к Сервису и оказания Услуг, согласие на обработку своих персональных данных, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

Целью обработки персональных данных является исполнение Договора. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, пол, паспортные данные, день, месяц и год и место рождения, адрес электронной почты, адрес фактического проживания, номер телефона, запись его голоса, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения Договора.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для выполнения условий Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных.

Настоящее согласие дано на весь срок действия Договора и на 3 (Три) года после окончания срока действия Договора.

Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, после исполнения Сторонами Договора, то он должен обратиться по адресу электронной почты, указанному в разделе Реквизиты Договора. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется с Платформы.